

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching, Familienaufstellungen, Workshops und Online-Angebote

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von Haniel Terhart / Familytrain (nachfolgend „ich“, „Coach“) an seine Kunden (nachfolgend „Du“, „Coachee“), insbesondere:

- 1:1-Coachings mit Eltern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- Systemische Familienaufstellungen
- Familiencoachings
- Workshops, Vorträge und Online-Kurse

Mit der Buchung einer Leistung erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.

2. Art der Dienstleistung – Coaching, keine Therapie

- Die angebotenen Leistungen sind **keine Heilbehandlung oder Therapie** und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.
- Der Coachee ist selbst für seinen Coaching-Erfolg verantwortlich. Ich gebe Impulse und begleite den Prozess, aber die Umsetzung liegt bei dir.

3. Vertragsschluss

Die Verträge unter Einbeziehung dieser AGB kommen im Regelfall durch das Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ durch den Coachee auf der durch den Coach eingesetzten Buchungsplattform zustande.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Du darfst nicht an einem Coaching, einer Familienaufstellung oder einem Workshop teilnehmen, wenn du:

- regelmäßig **Antidepressiva oder andere Psychopharmaka** einnimmst,
- aktuell in **laufender Psychotherapie** bist,
- unter **Einfluss von Sucht- oder Berausungsmitteln** stehst.

Falls du an einer psychischen Erkrankung leidest oder in psychotherapeutischer Behandlung bist, musst du mich **vor dem Vertragsschluss darüber informieren**.

Falls du dies nicht mitteilst und ich im ersten Termin davon erfahre, wird das Coaching

umgehend abgebrochen. Geht der Coachee dieser Informationspflicht nicht nach, stellt es eine Vertragsverletzung dar. Für den Fall dieser Vertragsverletzung werden eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 € plus dem Preis des ersten Termins, sowie ein vertragliches Rücktrittsrecht des Coaches vereinbart.

5. Buchung und Zahlung

Alle auf der Webseite angegebenen Preise (mit * gekennzeichnet) verstehen sich inklusive der Umsatzsteuer.

Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

- **Vorkasse:** Die Zahlung für gebuchte Leistungen erfolgt im Voraus.
- **Ausnahme:** Nach individueller Vereinbarung reicht der Zahlungsbeleg aus, wenn ein Zahlungseingang vor dem Termin aufgrund der Kurzfristigkeit nicht gewährleistet werden kann.
- Die Rechnung wird per **E-Mail als PDF-Dokument** nach Buchung des Angebots versandt.
- Vor dem Eingang der Zahlung werden die Leistungen des Coaches nicht fällig. Einzelvertraglich können Ratenzahlungsvereinbarungen getroffen werden.
- Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, wird der gesamte noch offene Betrag sofort fällig.
- Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug sein, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Leistungen erbracht sind. Ich bin weiterhin, solltest Du dich im Verzug befinden, berechtigt, Leistungen zurückzuhalten. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

6. Regelungen für Sitzungen und Online-Coachings

- Sitzungen finden entweder **in meiner Praxis** oder online per **Videokonferenz** statt.
- Die Dauer einer normalen Coachingeinheit (Einzelcoaching oder Familienaufstellung) beträgt maximal 90 Minuten. Der Coach kann die Sitzung nach eigenem Ermessen früher beenden, wenn das Coachingziel für diese Einheit erreicht ist. Das Familytrain Special (Familientag) hat eine maximale Dauer von 4 Stunden. Die Vergütung richtet sich nach der Anzahl der Sitzungen, nicht nach deren Dauer.
- Du bist selbst dafür verantwortlich, eine stabile Internetverbindung für Online-Sitzungen sicherzustellen.
- **Verspätungen verkürzen die Sitzungszeit**, ohne dass ein Anspruch auf Nachholung besteht.
- Der Coachee hat eigenverantwortlich dafür zu sorgen, dass sein Internet-Anschluss, sowie die für Videokonferenz eingesetzte Software bei ihm funktioniert.

7. Absage, Ausfallgebühr und Stornierung

- **Absage von Einzelterminen:** Termine müssen spätestens **24 Stunden vorher** abgesagt werden. Andernfalls wird eine **Ausfallgebühr in voller Höhe** des Termins fällig.
- **Absage von Workshops & Veranstaltungen:**
 - Bei Stornierung bis **14 Tage vor Beginn** erhältst du den vollen Betrag zurück.
 - Bei Stornierung **weniger als 14 Tage vorher** wird eine **Stornogebühr von 50 %** erhoben.
 - Bei Absage am **Veranstaltungstag oder Nichterscheinen** wird die **volle Gebühr** fällig

8. Datenschutz & Datenverarbeitung

- Deine Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.
- Die Terminbuchung erfolgt über **Zeeg.de**, wodurch deine Daten dort verarbeitet werden.

- Mit deiner Buchung stimmst du zu, dass ich dich für den Versand meines Newsletters kontaktieren darf (Abmeldung jederzeit möglich).
- Details findest du in meiner **Datenschutzerklärung**
<https://familytrain.de/datenschutzerklaerung/>

9. Verschwiegenheitspflicht

Ich verpflichte mich, sämtliche Informationen, die mir während der Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln. Dies gilt sowohl für persönliche Inhalte als auch für die Identität meiner Klient:innen.

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Haniel Terhart, Familytrain, Neugasse 37, 64560 RIEDSTADT, E-Mail: familie@familytrain.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion

eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An: Haniel Terhart, Familytrain, Neugasse 37, 64560 RIEDSTADT, E-Mail: familie@familytrain.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Haftung

- (1) Die Parteien haften unbeschränkt
- (a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- (b) im Umfang einer von der jeweiligen Partei übernommenen Garantie,
- (c) bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- (d) nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Wenn wesentliche Pflichten, also diejenigen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Coachee vertrauen darf, leicht fahrlässig verletzt werden und dadurch die Erreichung des Zweckes dieses Vertrags (einschließlich jeweiliger Auftragsformulare) gefährdet ist, oder bei der leicht fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung eine wesentliche Voraussetzung für die ordnungsgemäße Erfüllung dieses Vertrags (einschließlich jeweiliger Auftragsformulare) ist, ist die Haftung der Parteien auf vertragstypische,

vorhersehbare Schäden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

- (3) Haftungsobergrenze. Sofern die Parteien nicht nach Ziffer 11 (1) unbeschränkt haften, ist die gesamte Haftung der Parteien, ggf. zusammen mit ihren verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit diesem Vertrag pro Vertragsjahr beschränkt auf 150% des Betrages, den der Coachee an den Coach bezahlt hat. Für die Haftung der Parteien, die auf Art. 82 DSGVO beruht und den Innenausgleich wegen verhängten Bußgeldern betreffen, erhöht sich die Haftungsgrenze des vorangegangenen Satzes auf 200%.
- (4) Geltungsbereich. Mit Ausnahme der Haftung nach Ziffer 11 (1) „Unbeschränkte Haftung“ gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund und einschließlich von Schadensersatzansprüchen aus unerlaubter Handlung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle etwaiger Schadensersatzansprüche einer Partei gegen Mitarbeiter, Vertreter oder Organe der anderen Partei.

12. Regelungen für Veranstaltungen & Workshops

- Ich behalte mir das Recht vor, Workshops oder Veranstaltungen **bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen abzusagen**.
- In diesem Fall erhältst du den vollen Betrag zurück.

13. Schlussbestimmungen

- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- Die Vertragssprache ist Deutsch.
- Auf die Vertragsverhältnisse zwischen Coach und Coachee ist das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrecht anwendbar.

Haniel Terhart / Familytrain

Neugasse 37, 64560 Riedstadt

familie@familytrain.de

www.familytrain.de